



01 IPBRICK OS v7.0

01.1 IPBRICK.CAFE

01.2 IPBRICK.UCoIP

Videoconferência

Assistente Virtual

01.3 IPBRICK.MAIL

01.4 Módulos IPBRICK

02 iPortalDoc

02.1 iPortalDoc

02.2 Módulos iPortalDoc

03 Modelo de Negócio

Onpremises

SaaS

PaaS

04 Questões

IPBRICK OS v7.0

Plataforma de suporte às soluções IPBRICK para as Comunicações Empresariais.



IPBRICK.CAFE

Rede Social Corporativa



IPBRICK.UCoIP

Comunicações Unificadas sobre IP



IPBRICK.MAIL

Email e Ferramentas Corporativas



iPortalDoc

Gestão Documental e de Processos









IPBRICK.CAFE

Rede Social Corporativa, privada e segura, porta de acesso para todas as aplicações de trabalho, com Sistema *Single Sign-On*.

Pretende simplificar a comunicação e a troca de informação em tempo-real, reduzindo a troca de emails.

Integra com a solução de Comunicações Unificadas e por isso disponibiliza serviço de **Voz**, **Videoconferência**, **Chat Profissional** e **Email**.

Tem um Sistema de Gestão de presença multi-canal que permite ver a disponibilidade dos utilizadores nos diversos meios de comunicação.

Novas Funcionalidades IPBRICK.CAFE

- Versão 3.0 com novo Layout;
- Novas integrações com o iPortalDoc;
- Nova funcionalidade "Canais";
- Integração *Onlyoffice*;

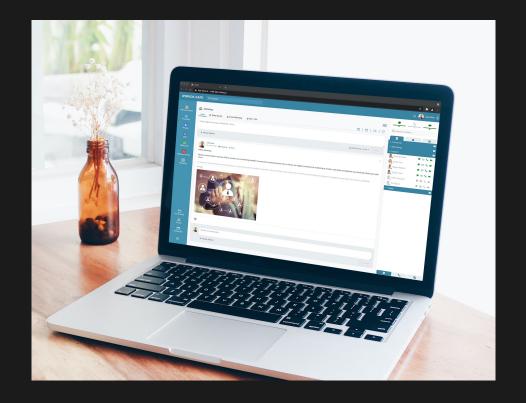
ROADMAP

- Integração com nextcloud.
- Single Sign-On (SAML).



IPBRICK.CAFE

"Os Canais são uma área da aplicação que podem ser organizados por tema, projeto, equipa ou por qualquer outro assunto que seja do interesse da empresa. O ponto de partida para a comunicação entre os participantes é o feed do Canal, onde podem partilhar documentos e trabalhar diretamente sobre eles, trocar mensagens de chat ou fazer uma videoconferência."





IPBRICK UCoIP - Videoconferência

- Novo layout;
- Agendamento de videoconferências com/sem moderação de participantes e com pin;
- Número ilimitado de videoconferências (dependente dos recursos de HW disponíveis);
- Notificação por email e envio de convites de calendário para os participantes;
- O moderador da sala controla o acesso dos restantes participantes;
- Videoconferências sem tempo limite de duração;





IPBRICK UCoIP - Videoconferência

- Integração com o serviço VoIP do IPBRICK OS possibilitando aos participantes entarem nas videoconferências por chamada de voz;
- Permite convidar novos participantes no decorrer da videoconferência;
- Suporte para dispositivos móveis;
- Múltiplas vistas de vídeo;
- Permite adicionar notas nas videoconferências;
- Interface de agendamento da videoconferências disponibiliza um link genérico de acesso à videoconferência, que pode facilmente ser partilhado;

IPBRICK UCoIP – Assistente Virtual

A automatização dos processos de atendimento por meio da voz e/ou chat, utilizando VoiceBots ou Chatbots, tem aplicabilidade nos mais diversos setores de atividades (Banca, Serviços Financeiros, Serviços de Apoio ao Cliente, etc) e desempenha um papel importante na otimização do atendimento ao cliente.

Aplicações Práticas



FINANÇAS

Simulador de empréstimo/crédito;
Obtenção da identificação do cliente;
Dados de Pagamento;
Estado da Conta.



SAÚDE

Marcar uma consulta;
Pesquisar Agendamentos;
Campanhas de vacinação preventiva.



ATENDIMENTO AO CLIENTE

Status da solicitação de um serviço;

Pedido de suporte;

Perguntas frequentes (FAQ);

Reclamação.



HOTELARIA

Reservar uma sala / evento; Confirmar o estado de uma reserva; Inquéritos de qualidade.



Funcionalidades da solução

Integração nativa de uma plataforma de AI (Artificial Intelligence);

Integração com soluções de fonética computacional;

Disponibilização de interfaces (front-end web) para gestão e configuração dos Voicebots / Chatbots;

Reconhecimento de fala/texto baseado em AI (Artificial Intelligence);



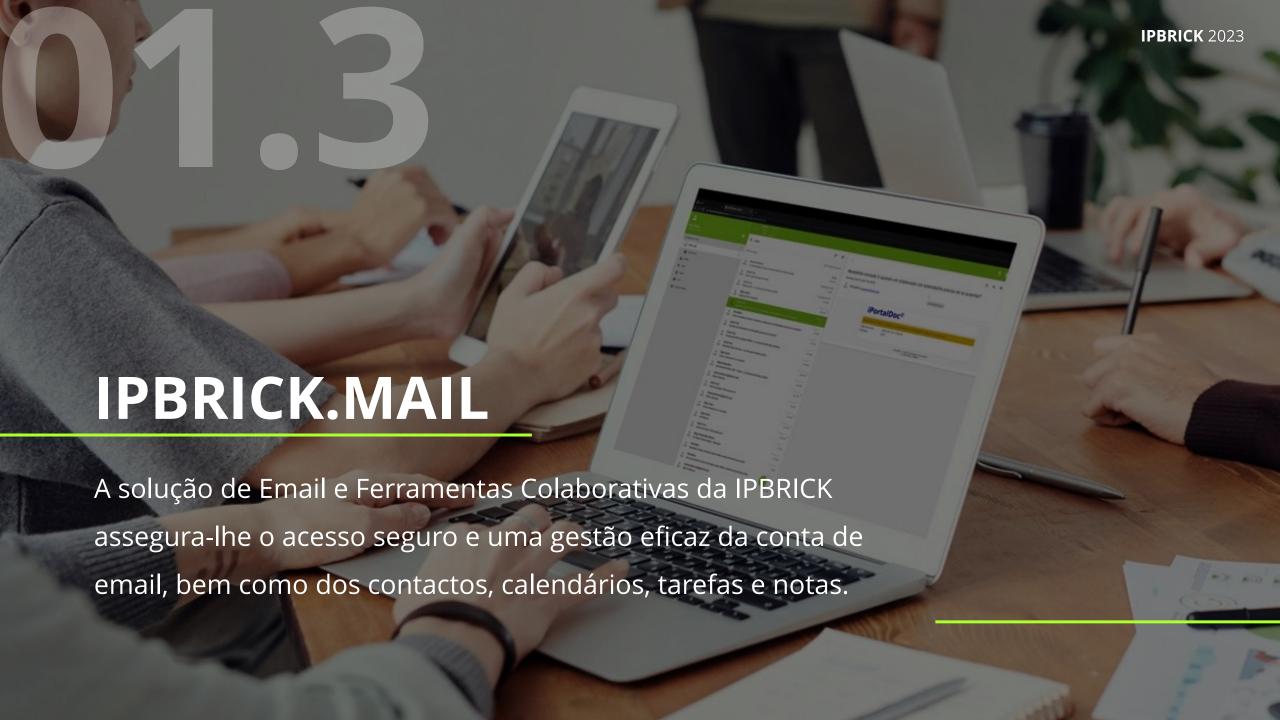
Funcionalidades da solução

Integração nativa com a central telefónica e respetivas funções de atendimento disponibilizadas (Filas, IVRs, Grupos de atendimento, Sequências, etc);

Integração com sistema de Gestão Documental e de Processos (iPortalDoc);

Permite a integração e utilização de Voicebots / Chatbots em sites web;

Integração com Call Center para realização de campanhas de inbound e outbound;

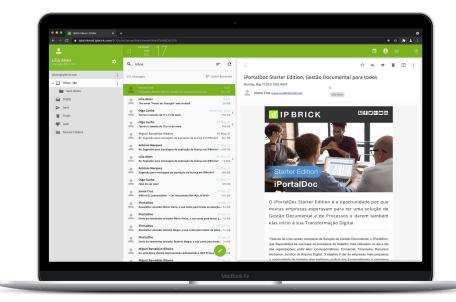


IPBRICK.MAIL

Com o **IPBRICK.MAIL** as empresas podem continuar a usar as suas aplicações de email habituais para enviar e receber emails, e acessar calendários pessoais e partilhados.

A solução também permite o acesso móvel através de smartphones e tablets, graças ao suporte ao protocolo EAS - Exchange ActiveSync.

A gestão do serviço de email é feita através de uma interface web fácil de usar e que integra com o Active Directory herdando as configurações das contas. O IPBRICK.MAIL também funciona com o protocolo LDAP.





Módulos IPBRICK

- Gravação de Comunicações
- Taxação *
- Call Manager
- ADP **
- Unreturned Calls *
- Call Center **

- * Disponível para IPBRICK v6.3** Nova versão disponível até ao final do ano





iPortalDoc Enterprise & Starter Edition

iPortalDoc Enterprise

O iPortalDoc é um sistema de Gestão Documental com workflows, que permite uniformizar os processos de arquivo, classificação e aprovação de informação de uma forma estruturada e centralizada.

Processos bases com workflows definidos pela organização

iPortalDoc Starter Edition

O iPortalDoc Starter Edition é uma versão compacta da Solução de Gestão Documental, até ao máximo de 15 utilizadores. O objetivo é dar às empresas a possibilidade de usufruir das mesmas funcionalidades e vantagens da Gestão Documental mas com um menor investimento inicial. Ao final de cinco anos, a versão Starter Edition pode migrar para a versão Enterprise sem custos adicionais.

Processos base com workflows do tipo "Arquivo", à exceção do processo da qualidade.



Enterprise Edition

Módulos iPortalDoc:

- Palavras-chave pré-definidas;
- E-mails associados a documentos;
- Assinatura de documentos com Certificados Digitais;
- Módulo Dbdocmails (filtros de e-mails);
- Stamper/Carimbador;
- Mail Archiving;
- Módulo Gestão de Projetos;
- Miniaturas/Thumbnails;
- Introduzir Hierarquia;
- Módulo SAFT-PT;
- Agendamento de Workflows;
- Introdução de Documentos;
- Contratos e Dossiers;
- OCR;
- CRM;
- Web app iPortalDoc;
- WebOffice.

Enterprise Edition

Características de SO:

- 1 CPU;
- 4 GB RAM;
- Storage 1T;
- Modos de autenticação LDAP (Master, Slave, Client), AD Pass-through e AD Member;
- Gestão de utilizadores e grupos de utilizadores;
- Configurações de email (definições de relay e rotas SMTP);
- Obter email de um ISP (Fetchmail);
- Gestão de certificados.;
- Gestão de rotas;
- DNS;
- Firewall.

Módulos iPortalDoc:

- Palavras-chave pré-definidas;
- Emails associados a documentos;
- Assinatura de documentos com Certificados Digitais;
- Módulo Dbdocmails (filtros de e-mails).

Licenciamento

ao fim de 5 anos - Enterprise Edition

iPortalDoc Processos e sub-processos

Qualidade

Processos Manuais Auditorias Avaliação de Satisfação de Clientes e Colaboradores Formação Normas Ocorrências Reclamações

Administração

Comunicados

Atas

Recursos Humanos

Comunicações de Ausência Contratos Despesas Férias

Comercial

Propostas Orçamentos Tabelas de Preços Encomendas Clientes

Emails

Emails Internos Emails Recebidos Emails Enviados

Marketing

Apresentações Eventos Imagens Contratos Legislação

Jurídico

Meus Docs

Apresentações

Técnico Relatórios

Cartas saída Correspondência Recebida Compras

Administrativo

Novas funcionalidades da v 7.0 do iPortalDoc

Possibilidade de o utilizador ativar o dark/light mode

Permite ao utilizador ter total liberdade para escolher a vista com a qual pretende trabalhar.

Navegabilidade por separador

Tendo em conta a pasta da hierarquia documental selecionada, é possível navegar entre separadores. Ou seja, é possível ter abertas várias pastas da hierarquia por separador e navegar entre eles.

Permissões por Grupo

Até então, o acesso à informação no iPortalDoc era gerida por permissões atribuídas individualmente a cada utilizador. A partir da versão 7.0, passa também a ser possível atribuir permissões a grupos de utilizadores.

Ações pendentes e pesquisa

A janela de ações pendentes e da pesquisa passa agora a abrir num novo separador. Será possível "guardar" pesquisas previamente definidas pelo utilizador.

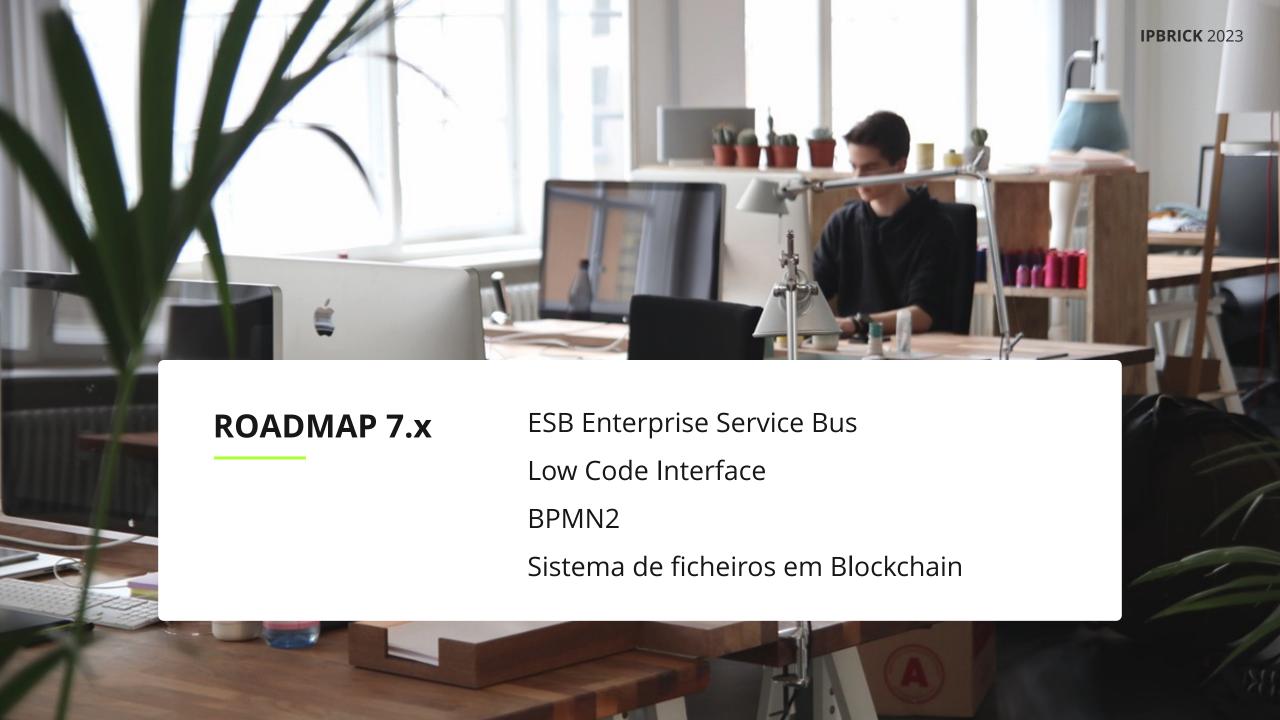
Integração com o weboffice

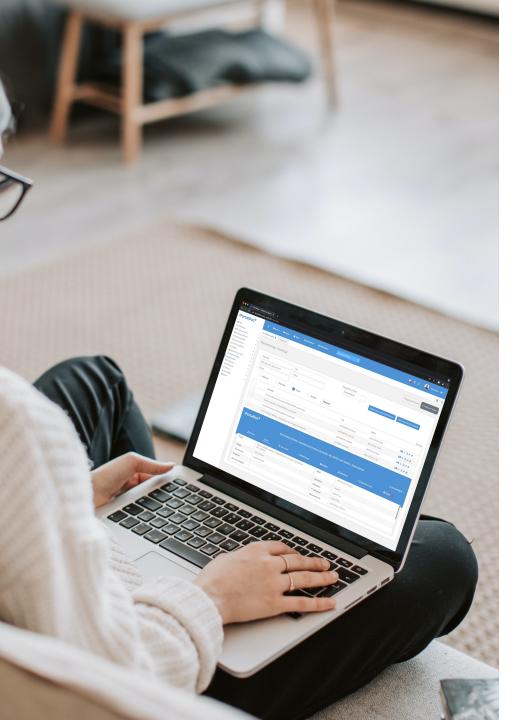
Dá a liberdade aos utilizadores de editarem e atualizarem documentos diretamente na aplicação, sem necessidade de fazer download/upload.











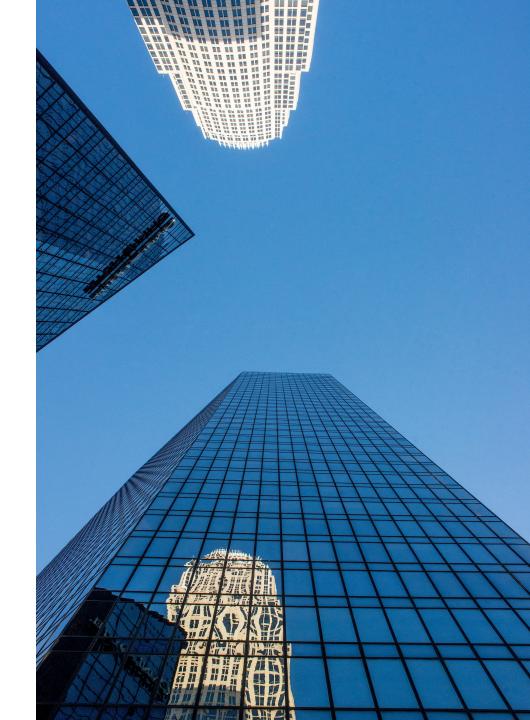
Vantagens da utilização do iPortalDoc

- Repositório único e centralizado;
- Reduz a circulação de documentos em papel;
- Rentabilização do espaço físico e digital;
- Otimiza a gestão da informação e dos processos;
- Normaliza os processos;
- Facilita a pesquisa de documentos;
- Aumenta a segurança e confidencialidade no acesso à informação;
- Evita extravios e perdas de tempo.

Módulos iPortalDoc

- iPortalDoc Light *
- Balcão Único Online *
- Contact Center
- Newsletters
- Contratos

* Disponível para IPBRICK v6.3





On Premises

Aquisição da solução; Serviços; Renovação do Licenciamento.

SaaS

Custo por utilizador; Serviços; Renovação incluída.

PaaS

Custo mensal da solução por patamares de utilizadores; Serviços; Renovação incluída.

