

# IPBRICK.UCoIP

## Comunicações Unificadas sobre IP

Solução de **Comunicações Unificadas sobre IP** que fornece os serviços de PBX IP, Vídeoconferência e Chat Profissional.

O IPBRICK.UCoIP funciona como um subsistema de telefonia que funciona como uma solução privada de IP Centrex. As chamadas entre telefones IP, ligados ao IPBRICK.UCoIP, são confidenciais (utiliza barreiras de segurança do tipo SBC para o exterior).

Utiliza tecnologia single-tenant, o que significa que cada empresa tem o seu próprio sistema independente. Com a funcionalidade de "Follow me" as chamadas podem ser redireccionadas do escritório para o telemóvel.

Disponibiliza ainda uma página UCoIP que permite que qualquer utilizador externo à organização, seja parceiro ou cliente, o possa contactar através de Voz, Chat, Email e Vídeoconferência.

### O serviço UCoIP deve satisfazer três importantes requisitos:

Unificação de todas as formas de comunicação num único endereço.

Alto nível de integração entre todas as formas de comunicação.

Standardização (são utilizados protocolos standard da Internet).

Um único endereço para várias formas de comunicar.



#### Email

utilizador@ipbrick.com



#### Voz / Vídeo

utilizador@ipbrick.com



#### IM

utilizador@ipbrick.com



#### WEB

utilizador.ipbrick.com

## Página UCoIP



Enviar um email, ter uma conversa de chat, fazer uma chamada ou vídeo chamada, através da página UCoIP.

Ao digitar um endereço web simples num browser  
**“utilizador.empresa.com”**  
(em vez de utilizador@empresa.com)

Sem necessidade de memorizar vários endereços.

## Funcionalidades

- Marcação direta, Números de marcação rápida
- Plano de numeração flexível
- Ligação a vários operadores
- Mapeamento de número de telefone
- Reencaminhamento de chamada se número ocupado
- Follow me
- Histórico de chamadas
- IVR – Menu de atendimento
- Diretório telefónico
- Serviço de Gateway VOIP
- Barramento de chamadas
- Grupos e Sequências de atendimento
- Fila de espera
- Música em espera
- Fila de espera
- Música em espera
- Parqueamento e Escalonamento de chamadas
- DISA
- Callback
- Captura de Chamadas
- Chamadas em conferência
- DTMF
- Sistema automático de distribuição de chamadas
- Voice mail
- Chefe secretária
- Incoming Call Rules
- DDI Call Routing
- Sound Manager
- Hunt Groups
- Perfis de utilizador com permissões de chamada
- Suporte SIP TRUNK e IAX TRUNK
- Session Border Controller (SBC)
- Aprovisionamento automático de telefones
- Suporte para codecs mais comuns
- UCOIP recording
- Estatísticas de chamadas
- Supervisão de chamadas.

### Morada

IPBRICK Distribution Av. da França, 821  
4250-214 - Porto, Portugal

### Contactos

(+351) 220 126 900  
geral@ipbrickdi.com

### Web

www.ipbrick.com  
www.iportaldoc.pt