

# PLANO DE FORMAÇÃO UCoIP

**B IP BRICK**



## Objetivo Geral

Dotar os formandos de conhecimentos sólidos sobre comunicações unificadas, ênfase nas possibilidades da solução integrada IPBRICK.GT



## Documentação de Suporte

Manual IPBRICK



## Carga Horária

24 Horas



## Material Necessário

Computador Portátil



## Número Mínimo de Inscritos

4 Formandos

MÓDULO	HORAS	TEMA	CONTEXTO	SUMÁRIO	OBJETIVOS DO MÓDULO
1	8h	UCoIP	GT	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Conceitos de VoIP e telefonia</li><li>b) Protocolos de sinalização e servidores SIP/IAX</li><li>c) Portos usadas nos varios protocolos de sinalização e áudio/vídeo</li><li>d) Configuração adequada do DNS e firewall/router para VoIP</li><li>e) IPBRICK.GT: VoIP e integração com telefonia convencional</li><li>f) Conceito de UCoIP e configuração de Serviços agregados: IM, FAX, Web, E-Mail, VoIP, Webphone</li><li>g) Portal UCoIP: Configurações necessárias incluindo registos no DNS</li><li>h) Inclusão de webphone em site da empresa</li><li>i) Telefones IP:<ul style="list-style-type: none"><li>- Quando registar em Gestão de Máquinas ou em Telefonia</li><li>- Gestão de telefones e música em espera</li><li>- Operações em telefones usando funcionalidades do servidor</li><li>- Auto Provisionamento de telefones</li><li>- Utilizadores LDAP: PINs, endereço de telefone</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Domínio dos conceitos VoIP, UCoIP e telefonia</li><li>2. Configuração de DNS firewall/Router</li><li>3. Integração do VoIP com a telefonia convencional</li><li>4. Criação de registos de telefones e utilizadores</li><li>5. Operações de provisionamento</li></ul>

MÓDULO	HORAS	TEMA	CONTEXTO	SUMÁRIO	OBJETIVOS DO MÓDULO
2	8h	UCoIP	GT	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ligação a operadores via SIP Trunk</li> <li>b) Tipos de acessos: Linha analógica, RDIS BRI e RDIS PRI</li> <li>c) Placas de telefonia para integração com PBX e PSTN: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os vários tipos de ligações físicas</li> </ul> </li> <li>d) Rotas locais</li> <li>e) Configuração de telefonia do lado da IPBRICK: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurações gerais SIP/IAX e BRI/PRI</li> <li>- Placas de telefonia</li> <li>- Interfaces</li> <li>- SIP/IAX peers</li> </ul> </li> <li>f) Configurações de GW GSM RDIS e SIP</li> <li>g) Serviço de FAX: FAX2Mail e Mail2FAX</li> <li>h) Serviço Mail2SMS (easy4u)</li> <li>i) Gestão de rotas</li> <li>j) Rotas de saída e entrada SIP/IAX/SSL</li> <li>k) Servidores SIP para registo</li> <li>l) Dialplan</li> <li>m) Funções de PBX IP - Entrada e saída de chamadas</li> <li>n) Monitorização de chamadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Conhecimentos sobre os vários tipos de acesso, ligações físicas, interfaces e placas. Ligação a operadores TISP</li> <li>2. Domínio dos serviços de FAX</li> <li>3. Conceito de Dialplan</li> <li>4. Supervisão de Chamadas</li> </ul>
3	8h	UCoIP	GT	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Integração com o Skype4Business</li> <li>b) User SIP accounts</li> <li>c) CAFE – opções do menu VoIP</li> <li>d) Software UCoIP Recording</li> <li>e) Software Callcenter</li> <li>f) Troubleshooting VoIP</li> <li>g) Técnicas de troubleshooting para o serviço VoIP</li> <li>h) Troubleshooting VoIP na consola Asterisk</li> <li>i) Troubleshooting VoIP com análise de tráfego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. CAFE: configuração das opções VoIP e funcionamento do CAFE PHONE;</li> <li>2. Software UCoIP Recording Callcenter</li> <li>3. Capacidade de análise e resolução de problemas em ambiente VoIP</li> </ul>

#### Morada

Avenida da França, 821  
4250-214 | Porto, Portugal

#### Contactos

(+351) 220 126 900  
geral@ipbrickdi.com

#### Web

www.ipportaldoc.pt  
www.ipbrick.com