

Objetivo Geral

Dotar os formandos de conhecimentos sólidos sobre comunicações unificadas, ênfase nas possibilidades da solução integrada IPBRICK.GT

Documentação de suporte

Guia de formação e outro material

Necessidades Permanentes

Formador:	Por formando:	Por cada 2 formandos:
<ul style="list-style-type: none"> - 1 quadro com material para escrita - 1 projector - 1 PC/servidor* - 1 CD IPBRICK - 1 portátil** - 1 cabo cruzado*** 1m - 1 switch (N+2)x 10/100 [N=num.formandos] - 3 cabos de rede 3~5m - 1 acesso à internet – ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 PC/servidor* - 1 CD IPBRICK - 1 portátil** - 1 cabo de rede cruzado*** 1m - 2 cabos de rede 2m 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 switch 8x 10/100 - 1 cabo de rede 3~5m
	<p>* RAM: 256MB; CPU x86; HDD: 10GB; LAN: 2x 10/100; CDROM; teclado; monitor. ** c/ sistema operativo, web browser, LAN 10/100; placa de som. *** crossover.</p>	

Carga Horária - 24 Horas

Módulo	Horas	Tema	Contexto	Necessidades Específicas	Sumário	Objetivos
1	8h	UCoIP	GT	Formador e por formando: - 1 Auscultador com microfone - 1 telefone SIP	a) Conceitos de VoIP e telefonia b) Protocolos de sinalização e servidores SIP/IAX c) Portos usadas nos vários protocolos de sinalização e áudio/vídeo d) Configuração adequada do DNS e firewall/router para VoIP e) IPBRICK.GT: VoIP e integração com telefonia convencional f) Conceito de UCoIP e configuração de Serviços agregados: IM, FAX, Web, E-Mail, VoIP, Webphone g) Portal UCoIP: Configurações necessárias incluindo registos no DNS h) Inclusão de webphone em site da empresa i) Telefones IP: - Quando registar em Gestão de Máquinas ou em Telefonia - Gestão de telefones e música em espera - Operações em telefones usando funcionalidades do servidor - Auto Provisionamento de telefones - Utilizadores LDAP: PINs, endereço de telefone	1. Domínio dos conceitos VoIP, UCoIP e telefonia 2. Configuração de DNS firewall/Router 3. Integração do VoIP com a telefonia convencional 4. Criação de registos de telefones e utilizadores 5. Operações de provisionamento
2	8h	UCoIP	GT	Formador e por formando: - 1 Auscultador com microfone - 1 telefone SIP	a) Ligação a operadores via SIP Trunk b) Tipos de acessos: Linha analógica, RDIS BRI e RDIS PRI c) Placas de telefonia para integração com PBX e PSTN - Os vários tipos de ligações físicas d) Rotas locais e) Configuração de telefonia do lado da IPBRICK: - Configurações gerais SIP/IAX e BRI/PRI - Placas de telefonia - Interfaces - SIP/IAX peers f) Configurações de GW GSM RDIS e SIP g) Serviço de FAX: FAX2Mail e Mail2FAX h) Serviço Mail2SMS (easy4u) i) Gestão de rotas j) Rotas de saída e entrada SIP/IAX/SSL k) Servidores SIP para registo l) Dialplan m) Funções de PBX IP - Entrada e saída de chamadas n) Monitorização de chamadas	1. Conhecimentos sobre os vários tipos de acesso, ligações físicas, interfaces e placas. Ligação a operadores TISP 2. Domínio dos serviços de FAX 3. Conceito de Dialplan 4. Supervisão de Chamadas
3	8h	UCoIP	GT	Formador e por formando: - 1 Auscultador com microfone - 1 telefone SIP	a) Integração com o Skype4Business b) User SIP accounts c) CAFE – opções do menu VoIP d) Software UCoIP Recording e) Software Callcenter f) Troubleshooting VoIP g) Técnicas de troubleshooting para o serviço VoIP h) Troubleshooting VoIP na consola Asterisk i) Troubleshooting VoIP com análise de tráfego	1. CAFE: configuração das opções VoIP e funcionamento do CAFE PHONE; 2. Software UCoIP Recording Callcenter 3. Capacidade de análise e resolução de problemas em ambiente VoIP